



## Regulamin Sklepu Internetowego

### Postanowienia wstępne

1. Sklep internetowy VIOLA-DUO dostępny pod adresem internetowym <http://www.viola-duo.pl> prowadzony przez Halinę Dembską, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą P.P.H.U VIOLA-DUO wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej /CEIDG/ prowadzonej przez ministra właściwego do gospodarki NIP 6311087756 REGON 141187782.

2. Niniejszy regulamin skierowany jest do Konsumentów i określa zasady i tryb zawierania z Przedsiębiorcą Umowy Sprzedaży za pośrednictwem Sklepu.

### Definicje

1. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiotem jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. **Sprzedawca**- osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą P.P.H.U. VIOLA-DUO Halina Dembska wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej/CEIDG/ prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki NIP 6311087756 REGON 141187782.
3. **Klient** – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
4. **Przedsiębiorca**-osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną wykonującą we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.
5. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym [www.viola-duo.anv.pl](http://www.viola-duo.anv.pl).
6. **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość / w ramach Sklepu/ bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłączonym wykorzystywaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
7. **Regulamin** – niniejszy regulamin sklepu.
8. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą formularza zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktów ze Sprzedawcą.
9. **Konto** – konto Klienta w Sklepie są w nim gromadzone dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie.
10. **Formularz rejestracji** – formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta.
11. **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.

**12. Koszyk** – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia w szczególności ilość produktów.

**13. Produkt** – dostępna w Sklepie rzecz będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

**14. Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawarta z Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego.

#### Kontakt ze Sklepem

1. Adres Sprzedawcy – 44-100 Gliwice ul. Karola Miarki 12-14
2. Adres e-mail Sprzedawcy - kontakt@viola-duo.pl
3. Numer telefonu Sprzedawcy – 322370719 500020271
4. Numer fax Sprzedawcy – 322345481
5. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy 62 1140 2017 0000 4202 0325 9413

#### Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu w tym przeglądanie asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty niezbędne są :

- a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarkę internetową.
- b. aktywne konto poczty elektronicznej
- c. włączona obsługa plików cookies

#### Informacje ogólne

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest po założeniu Konta.
3. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto /uwzględniające podatek VAT/.
4. Na końcową /ostateczną/ kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy, o której Klient jest informowany na stronach Sklepu, w trakcie składania Zamówienia, w tym także wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.

#### Zakładanie Konta w Sklepie

1. Aby założyć Konto w Sklepie należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie następujących danych: imię nazwisko /nazwa/, adres , adres e-mail, numer telefonu.
2. Założenie Konta w Sklepie jest darmowe.
3. Logowanie do Sklepu odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.

**4. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adres podany w danych kontaktowych.**

#### **Zasady Składania Zamówienia**

W celu złożenia Zamówienia należy:

- 1. zalogować się do sklepu**
- 2. wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia a następnie kliknąć Koszyk / wybór zamawianych Produktów jest dokonywany przez ich dodawanie do Koszyka/**
- 3. po wybraniu Produktów należy kliknąć na Koszyk w górnym pasku, następnie przejść do zamówienia i następnie zatwierdzam**
- 4. po zatwierdzeniu Zamówienia wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia oraz informacja z danymi do dokonania płatności.**

#### **Wykonanie Umowy Sprzedaży**

- 1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Sklepie internetowym, zgodnie z zasadami regulaminu.**
- 2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi wiadomości e- mail na podany adres poczty elektronicznej.**
- 3. Klient obowiązany jest do dokonania przedpłaty na rachunek bankowy Sprzedawcy w terminie trzech dni kalendarzowych, w przeciwnym razie Zamówienie zostanie anulowane.**
- 4. Dostawa produktu odbywa się wyłącznie na terenie Polski.**
- 5. Dostawa Produktu do Klienta jest odpłatna, odbywa się za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej DPD, koszt wysyłki – 13,00 zł.**
- 6. Realizacja Zamówienia /wysyłka/ następuje niezwłocznie po otrzymaniu wpłaty na rachunek Sprzedawcy, lub potwierdzenia zapłaty na adres elektroniczny Sprzedawcy.**

#### **Prawo Odstąpienia od Umowy**

- 1. Konsument może w terminie 14- dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania przyczyny.**
- 2. Bieg terminu określonego w p.1 rozpoczyna się od dostarczenia Produktu Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik .**
- 3. Konsument może odstąpić od Umowy składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.**
- 4. Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty, faxem lub drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Sprzedawcy.**

5. Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi Klientowi poprzez wiadomość e-mail otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą. Sprzedawca zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktów. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Konsument.
7. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu z powrotem lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Konsument powinien odesłać Produkt na adres Sprzedawcy podany w niniejszym Regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Konsument odeśle Produkt przed upływem 14 dni.
9. Klient ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść.
10. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
11. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do Umowy
  - a. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
  - b. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczona w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeśli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
  - 
  - c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia.

#### **Reklamacja Produktu**

1. Sprzedawca ma prawny obowiązek dostarczenia Klientowi Produktu bez wad.
2. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy Produktu, Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym.
3. Reklamacje należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Sprzedawcy.
4. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamującego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.
5. Klient może żądać wymiany reklamowanego Produktu na Produkt wolny od wad na koszt Sprzedawcy.
6. Produkty odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysłać na adres P.P.H.U. Viola-Duo 44-100 Gliwice ul. Karola Miarki 12-14.

**Dane Osobowe w Sklepie Internetowym**

- 1. Administratorem danych osobowych Klientów zbierających za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.**
- 2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży.**
- 3. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być**
  - a. w przypadku Klienta ,który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu dostawy przesyłka pocztową lub przesyłką kurierską , Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.**
  - b. w przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu podmiotowi obsługującego powyższe płatności w Sklepie internetowym.**
- 4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.**
- 5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże Umowy.**

#### **Postanowienia końcowe**

**Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw- w zakresie , w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.**

#### **Polityka Prywatności Serwisu [www.viola-duo.anv.pl](http://www.viola-duo.anv.pl)**

- 1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług naszego sklepu internetowego przez serwis.**
- 2. Administratorem danych osobowych zawartych w serwisie jest sprzedający firma P.P.H.U Viola-Duo Halina Dembska z siedzibą w Gliwicach /44-100/ ul. Karola Miarki 12-14.**

3. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia ,które mają zapobiec w udostępnieniu danych nieupoważnionym. Kontrolujemy ich wykonanie i stale sprawdzamy ich zgodność z aktami prawnymi – ustawą o ochronie danych osobowych, ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną a także wszelkiego rodzaju aktach wykonawczych i aktach prawa wspólnotowego.
4. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika oraz w przypadkach , w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej między stronami umowy.
5. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach w następujący sposób :
  - a. poprzez dobrowolne wprowadzenie w formularzach informacje
  - b. poprzez gromadzenie plików “cookies” [patrz polityka plików cookies]
6. Serwis zbiera informacje dobrowolnie podane przez Użytkownika.
7. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza zamówienia, są one niezbędne do realizacji usługi.
8. Dane osobowe pozostawione w serwisie nie zostaną sprzedane ani udostępnione osobom trzecim zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. 9. Do danych zawartych w formularzu przysługuje wgląd osobie fizycznej, która je tam umieściła. Osoba ta ma prawo do modyfikacji i zaprzestania przetwarzania swoich danych w każdym momencie.
10. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany w polityce ochrony prywatności serwisu, na które mogą wpłynąć ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój naszego serwisu internetowego. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały.
- 10 .W przypadku pytań lub wątpliwości co do niniejszej polityki prywatności, jesteśmy do dyspozycji, nasze dane znaleźć można w zakładce Kontakt.